

LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y DEL SERVICIO DETERMINAN LA FORMA EN QUE SE REALIZA EL USO DEL SITIO WEB DE ST. JOSEPH'S NUTRITION CO. S.A. DE C.V., UBICADO EN [HTTPS://WWW.STJOSEPHS.MX](https://www.stjosephs.mx)

Le informamos que es importante y obligatorio que, en su carácter de Usuario, en adelante el **Usuario y/o Usted**, lea, entienda y acepte de manera total el contenido de este documento, dicho consentimiento se considera como otorgado a favor de **St. Joseph's Nutrition CO. S.A. de C.V.**, en adelante **St. Joseph's** al registrarse, consultar o realizar una compra de los productos que se presentan a través de este sitio web, por lo cual sin excepción alguna, al realizar cualquiera de las acciones enunciadas implica la adhesión a estos Términos y Condiciones de Uso y del Servicio (así como al Aviso de Privacidad Integral publicado en el apartado de Privacidad de este sitio web).

La importancia de que Usted conozca el contenido de estos términos y condiciones radica en que disponen las reglas establecidas por **St. Joseph's**, para el uso de su sitio web, la compra de productos, sus derechos y obligaciones como consumidor y otras secciones del sitio, salvo las excepciones previstas en diversas cláusulas.

Si Usted no está de acuerdo, le solicitamos abstenerse de realizar cualquier tipo de uso de los contenidos y/o realizar una compra de los productos provistos en este sitio web.

A. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

Razón social	St. Joseph's Nutrition CO. S.A. de C.V.
Nombre comercial	St. Joseph's
RFC	SJN041117RS8
Sitio web	www.stjosephs.mx
Giro	Comercialización de productos cosméticos
Teléfono	55 74 71 69 41
Domicilio	Calzada San Isidro Técpatl, Número 156, Fraccionamiento Industrial San Antonio, Alcaldía Azcapotzalco, Código Postal 02760, Ciudad de México, México
Geolocalización	https://goo.gl/maps/LA6uuRMKHB4iWY4Y6
Correo electrónico	hola@stjosephs.mx
Horario de atención	lunes a viernes de 10 a 17 h

B. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Mínimo legal indispensable para el uso del sitio web

Previo a realizar cualquier uso o registro en el sitio web, el **Usuario** declara bajo protesta de decir verdad que tiene cumplidos al menos 18 años y está en pleno ejercicio de sus derechos y facultades para obligarse en términos de la legislación mexicana. En caso de no ser mayor de edad, cualquier acción realizada en el sitio web carece de validez legal y, por ende, **St. Joseph's** se reserva el derecho de anular operaciones realizadas y ejercer todos sus derechos en contra de la persona no autorizada bajo los términos previstos en la legislación mexicana.

Respecto al servicio

El servicio ofrecido por **St. Joseph's** consiste en ofrecer una plataforma digital en la que se realiza **la compra venta y distribución de productos cosméticos** para el cuidado y mantenimiento de la salud y belleza.

Respecto a los productos

El **Usuario** reconoce y acepta que, previo a formalizar su compra en este sitio web, ha leído las características, compuestos, modo de uso, precauciones de uso e información general de los productos ofrecidos.

Por lo anterior, el **Usuario** reconoce que la compra y uso de los productos es bajo su responsabilidad, por lo que cualquier consecuencia derivada de su uso como posibles alergias y/o reacciones secundarias son consecuencias de su decisión libre e informada como consumidor.

Antes de formalizar su compra sugerimos leer la descripción de cada producto para que el **Usuario** sea quien decida no utilizarlos o dejar de utilizarlos si tuvo una reacción secundaria a alguno de los compuestos.

Respecto a la licencia de uso del sitio web

St. Joseph's otorga una licencia de uso a favor del usuario del sitio web, ésta licencia es de carácter gratuita, no exclusiva, revocable y no transferible, la cual queda sujeta y limitada al uso personal del **Usuario**, ya sea para tomar una decisión de adquisición de los productos ofrecidos a través de este sitio web o compartir este sitio web en sus redes sociales o a través de otros mecanismos solo con fines de recomendación. El alcance de la licencia en mención **no autoriza al Usuario** a obtener un beneficio económico derivado del uso del contenido proveído ni a realizar cualquier acción tecnológica que permita obtener el código fuente de este sitio web. Adicionalmente en la sección de Obligaciones del Usuario se establecen otras limitaciones al usuario.

C. USO DEL SITIO WEB

Alta de Cuenta de Usuario

Para el acceso a los servicios generales de **St. Joseph's** no será necesario el registro de los visitantes al sitio web, sin embargo, para la compra de los productos que se ofrecen a través del sitio web www.stjosephs.mx, es necesario la creación de un perfil de usuario, en el cual debe proporcionar a través del formulario web, los siguientes datos:

- Correo electrónico
- Nombre completo

Activación de la cuenta y Verificación de identidad

Para activar su cuenta, **St. Joseph's** enviará un correo electrónico de confirmación al correo proporcionado por el **Usuario** al momento de su registro. Una vez que **St. Joseph's** haya realizado satisfactoriamente el proceso de registro y verificación de los datos, notificará al **Usuario** la confirmación de su alta de usuario vía correo electrónico. Es importante que cuide el uso de su identificación de usuario y contraseña debido a que estos se reconocen en la legislación mexicana como una firma electrónica, por lo cual toda acción realizada en este sitio web, le serán atribuidas a la persona que esté relacionada con el usuario registrado.

Compra

El sistema de compra del sitio web funciona bajo la modalidad de un carrito de compra, en el cual se van agregando por solicitud del **Usuario** los productos que desea adquirir. El **Usuario** selecciona libremente cuáles y cuántos productos quiere adquirir con base en la información que se despliega de cada producto en este sitio web. **St. Joseph's** en ningún momento agregará productos adicionales ni modificará la cantidad seleccionada por el **Usuario**. Sin embargo, es responsabilidad del **Usuario** realizar una revisión de los productos, características, cantidades y opción de envío, previo a la formalización de su pago.

Para finalizar su compra, se requiere obligatoriamente que el **Usuario** proporcione los datos de entrega ya que solo contamos con servicio de entrega a domicilio – no tenemos venta al público en nuestro domicilio –, para ello deberá indicar domicilio completo (Calle, Número exterior e interior (en su caso), Colonia, Ciudad, Municipio o Alcaldía, Entidad federativa y Código Postal) y un teléfono de contacto; en función del domicilio de entrega se calculará el costo de envío por el servicio de mensajería, mismo que será añadido al monto total de su pedido. Antes de realizar su pago se mostrará el resumen de su pedido, indicando: Nombre del Usuario, Precio, Cantidad, Sub total, Impuestos aplicables, Descuentos, Dirección de envío, Costo por envío y Total a pagar.

Una vez realizado el pedido, aparecerá una confirmación automática de su compra en el sitio web, aunado a lo anterior **St. Joseph's** remitirá en un plazo de 24 horas un correo electrónico al **Usuario** confirmando la recepción del pedido, mismo que contiene la información sobre los productos comprados, número de pedido, el monto total de la compra, forma de pago elegida y la información sobre la entrega. **St. Joseph's** remitirá en 3 días hábiles la confirmación de envío de la mercancía al domicilio indicado por el **Usuario**.

Pago

Para realizar el pago de los productos seleccionados en este sitio web, es necesario que realice los pasos indicados en las condiciones de compra señaladas en el punto anterior, únicamente recibimos pagos vía Mercado Pago y PayPal. A través de dichos métodos el **Usuario** deberá utilizar una tarjeta de débito, tarjeta de crédito, saldo disponible en su cuenta de Mercado Pago o PayPal o realizar el pago en efectivo en las tiendas de conveniencia o bancos autorizados por los procesadores de pago señalados.

Cuando se reciba la confirmación de pago proveniente del procesador de pago elegido por el **Usuario**, **St. Joseph's** remitirá vía correo electrónico el comprobante con la confirmación de su pedido así como la guía de envío de su compra en un plazo no mayor a 3 días hábiles. **St. Joseph's** se deslinda de cualquier controversia que surja como consecuencia del pago que el **Usuario** realice a través de Mercado Pago y PayPal, dado que al formalizar su pago usted queda sujeto a las condiciones contractuales, transaccionales y de seguridad informática establecidas por estos proveedores.

En caso de alguna controversia, duda o aclaración debe sujetarse a los términos y condiciones establecidos por los proveedores de este servicio, los cuales están disponibles – a la fecha de emisión de estos términos y condiciones - en las siguientes ubicaciones:

- ↳ Mercado Pago (https://www.mercadopago.com.mx/ayuda/terminos-y-condiciones_715)
- ↳ PayPal (https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=es_MX)

Facturación

En caso de requerir la emisión de un comprobante fiscal, el **Usuario** deberá remitir en un plazo de 3 días hábiles, un correo electrónico con sus datos de facturación (nombre completo o razón social, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), número telefónico y número de pedido) a hola@stjosephs.mx. La información de facturación que proporcione deberá ser exacta y completa a efecto de emitir correctamente su comprobante fiscal, de lo contrario, no podrá emitirse nuevamente una factura por el mismo pedido. Su comprobante fiscal será emitido en un plazo máximo de 30 días naturales y será enviado vía correo electrónico a la dirección electrónica que usted indique. En caso de cancelación o devolución de su compra, el comprobante fiscal emitido será cancelado inmediatamente.

Entrega

Los gastos de envío serán pagados por el **Usuario**. Como requisito principal para realizar el envío de los productos adquiridos es obligatorio tener la recepción del pago confirmado a través del proveedor de procesamiento de pago que el **Usuario** haya seleccionado. Una vez confirmado el pago, realizaremos el proceso de envío para ser remitido a través de un integrador de paquetería que brinda los siguientes proveedores de servicios de paquetería:

- ↳ 99minutos
- ↳ DHL
- ↳ Estafeta
- ↳ FedEx
- ↳ iVoy
- ↳ Redpack
- ↳ Sendex
- ↳ UPS

La empresa de paquetería queda sujeta a la disponibilidad conforme al domicilio del **Usuario** y/o al seleccionado por el **Usuario** al momento de su compra. La fecha de entrega dependerá del domicilio que indique el **Usuario** en su pedido, siendo esta no mayor a 8 días hábiles contados a partir de haberle enviado la guía de rastreo.

Como parte del proceso de validación de entrega de la compra será recabado el Acuse que nos entregue la empresa de paquetería correspondiente. El tratamiento de datos personales que recaban dichos proveedores está sujeto al Aviso de Privacidad Integral de cada uno, disponibles para su consulta – a la fecha de emisión de estos términos y condiciones - en:

- ↳ 99minutos <https://www.mx.99minutos.com/politicas.html>
- ↳ DHL <https://www.dhl.com/mx-es/home/footer/local-privacy-notice.html>
- ↳ Estafeta <https://www.estafeta.com/Privacidad>
- ↳ FedEx <https://www.fedex.com/es-mx/privacy-policy.html>
- ↳ iVoy <https://ivoy.mx/aviso-de-privacidad/>
- ↳ Redpack <http://www.redpack.com.mx/aviso-de-privacidad/>
- ↳ UPS <https://www.ups.com/mx/es/help-center/legal-terms-conditions/privacy-notice.page>

Para brindar una garantía de entrega con respecto al tiempo indicado en su pedido, realizamos un monitoreo de envío que consiste en proporcionarle la guía de mensajería al **Usuario**, monitoreamos en línea el proceso de entrega y hacemos una validación final de entrega con el servicio de paquetería. Si no ha recibido su producto en el tiempo previsto, **St. Joseph's** contactará al proveedor de servicio de mensajería y le comunicará el nuevo plazo de entrega. En compras superiores a \$1,500.00 (Un mil quinientos pesos 00/100 M.N.) el envío será gratuito, por lo que, en el momento en el que **Usuario** genere una compra sobre ese monto, se habilitará automáticamente la opción de envío gratuito.

Garantía

Los productos que Usted adquiere en nuestro sitio tienen garantía la cual es aplicable bajo las siguientes condiciones:

- Cuando el producto recibido por el cliente sea distinto al adquirido y el empaque de fábrica no haya sido abierto: se enviará el reemplazo del producto siempre y cuando se reciba la reclamación vía correo electrónico en máximo 5 días naturales posteriores a la recepción del producto en el domicilio indicado por el **Usuario** y que el producto haya sido devuelto a **St. Joseph's** por el **Usuario**.
- Cuando el producto recibido por el cliente esté dañado, el empaque esté abierto o el producto se reciba en condiciones no aceptables para su uso (roto o con alteraciones externas): se enviará el reemplazo del producto siempre y cuando se reciba la reclamación vía correo electrónico, adjuntando la evidencia fotográfica, en un plazo no mayor a 5 días naturales posteriores a la recepción del producto en el domicilio indicado por el **Usuario** y que el producto haya sido devuelto a **St. Joseph's** por el **Usuario**.

La solicitud de Garantía de los productos deberá realizarse vía correo electrónico enviado a hola@stjosephs.mx, el **Usuario** deberá señalar como mínimo, la siguiente información:

- Nombre del titular adquirente del producto
- Usuario
- Número de pedido
- Correo electrónico utilizado para su compra
- Tipo de solicitud: reemplazo de producto
- Descripción detallada de la solicitud
- Monto total del pedido
- Evidencia del daño o defecto o de diferencia de producto para lo cual requerimos nos adjunte fotografías o videos
- Fecha de compra
- Marca, nombre de producto, contenido y número de piezas
- Cualquier información adicional que considere importante

El equipo de Atención al Cliente realizará la evaluación de la información enviada, y la decisión final será informada vía correo electrónico al **Usuario** en un plazo de 3 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud:

- En caso de tener una respuesta positiva se le solicitará al cliente el realizar devolución del producto en cuestión, en sus empaques a través de una guía prepagada de envío vía paquetería proporcionada por **St. Joseph's**.
- El producto de reemplazo se enviará en 5 días hábiles posteriores a la recepción del producto en las instalaciones de **St. Joseph's**.
- Aunado a lo anterior **St. Joseph's** podrá enviarle códigos de descuento o cupones al **Usuario** para que éste los utilice en posteriores compras en el sitio web.

Cancelaciones

Para solicitar la cancelación de compra de los productos ofrecidos por **St. Joseph's** en este sitio web requerimos que remita en un plazo máximo de 24 horas, contadas a partir de que el **Usuario** realizó su compra, un escrito libre vía correo electrónico a hola@stjosephs.mx con el asunto "Solicitud de cancelación", indicando como mínimo los siguientes datos:

- Nombre del titular adquirente del producto
- Usuario y/o correo electrónico utilizado para su compra
- Producto adquirido
- Número de pedido
- Descripción detallada de la solicitud de cancelación
- Cualquier información adicional que considere importante

Una vez recibida su solicitud, el equipo de Atención al Cliente realizará la evaluación de la información enviada, la cual será informada al **Usuario** en un plazo no mayor a 2 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud y se procederá a realizar la devolución de su pago conforme a lo estipulado en la sección "Devolución de Pago".

Devoluciones

Para solicitar la devolución de su pago requerimos que el **Usuario** envíe un escrito libre vía correo electrónico a hola@stjosephs.mx con el asunto "Devolución de Pago # (Número de pedido)" en un plazo no mayor a 5 días naturales de haberse realizado la recepción del producto en su domicilio, en su escrito deberá indicar como mínimo los siguientes datos:

- Nombre del titular adquirente del producto
- Usuario y/o correo electrónico utilizado para su compra

- Evidencia del daño o defecto o de diferencia de producto, para lo cual requerimos adjunte fotografías o videos
- Fecha de compra y número de pedido
- Marca, nombre del producto, contenido y número de piezas
- Descripción detallada de la solicitud de "Devolución del pago"
- Cualquier información adicional que considere importante

Motivos por los que procederá o no procederá su solicitud

Una vez recibida su solicitud, el equipo de Atención al Cliente realizará la evaluación de la información enviada, la cual será informada al **Usuario** en un plazo de 3 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud. La decisión final será remitida vía correo electrónico al **Usuario**, tomando en consideración las siguientes determinaciones:

Procedente
<ul style="list-style-type: none">• Cuando el producto tenga daños de fábrica• Cuando se haya enviado un producto distinto o incompleto al adquirido• Cuando el producto recibido por el cliente esté dañado, abierto o en condiciones no aceptables para su uso• Cuando el producto adquirido no se encuentre en existencia de inventario• Cuando el producto recibido no cumple con las expectativas del cliente, siempre y cuando no lo hubiera utilizado o abierto y se conserve en el estado original en que fue entregado

No procedente
<ul style="list-style-type: none">• Cuando el producto ha sido recibido por el cliente dentro de los plazos de tiempo establecidos, o cuando el producto no tenga daños de fábrica• Cuando el producto haya sufrido daños causados por uso inapropiado, caídas, golpes, alteraciones o cualquier falla provocada por fenómenos naturales y que hayan ocurrido posterior a la entrega al cliente• Cuando el producto no haya sido devuelto en su envoltura original o haya sido abierto o utilizado por el Usuario

Cuando la conclusión de su caso sea calificada como "Procedente", el reembolso se realizará conforme a lo siguiente:

- a) Las cancelaciones o devoluciones en métodos de pago en efectivo en Oxxo serán por medio de la plataforma de Mercado Pago.
- b) La devolución del monto comprado se acreditará a la cuenta de Mercado Pago o PayPal con la que se realizó la compra.
- c) La devolución se realizará exclusivamente en una cuenta bancaria que corresponda al titular de la cuenta de usuario en este sitio web.
- d) **St. Joseph's** se compromete a realizar la devolución dentro de los 30 días hábiles siguientes a que su solicitud fue calificada como procedente.

Si el **Usuario** realiza la devolución de productos por razones distintas a defecto en los productos, o entrega incompleta o incorrecta, el **Usuario** será el encargado de organizar y pagar por la devolución de los productos. Las disposiciones anteriores sólo se aplican a las compras realizadas a través de este sitio web. Los productos comprados en una tienda ajena a la ubicada en www.stjosephs.mx estarán sujetos a la política de devolución de cada tienda.

D. OBLIGACIONES DE ST. JOSEPH'S

Para brindarle un mejor servicio **St. Joseph's** se obliga a:

- Mantener un contenido actualizado y fehaciente de las publicaciones y sus contenidos en este sitio web.
- En caso de que haya solicitado un reembolso o la cancelación de una compra, a dar seguimiento oportuno a su solicitud de devolución de pago, informarle la procedencia y tiempos de devolución, así como a justificar los motivos por los cuales no llegare a proceder.
- Otorgar comprobantes de pago, y en su caso, comprobantes fiscales, por los productos que sean comprados a través del sitio web.
- Dar cabal cumplimiento a nuestras obligaciones en materia de protección de datos personales.
- Estar disponible para realizar medidas auxiliares de solución de conflictos en caso de existir una situación particular con los usuarios de este sitio web.
- Proveer soporte técnico con respecto a la plataforma y compra de productos, siempre y cuando la solicitud se realice en horario de atención y medios señalados en el apartado de Identificación del Prestador del Servicio de los presentes Términos y Condiciones.
- Exhibir el monto total a pagar por los productos ofrecidos en el sitio web www.stjosephs.mx
- Registrar y dar seguimiento a los comentarios y/o quejas sobre los productos reportados al correo electrónico hola@stjosephs.mx y al teléfono 55 74 71 6941.

E. OBLIGACIONES DEL USUARIO O CLIENTE

Para hacer un uso eficiente de nuestros servicios y evitar la cancelación de su acceso a este sitio web, el **Usuario** se obliga a:

- ✎ Crear una cuenta de usuario haciendo uso de su identidad sin proporcionar información falsa o imprecisa.
- ✎ Aceptar que, en caso de utilizar información incorrecta, incompleta o falsa con respecto a su cuenta de usuario, **St. Joseph's** se reserva el derecho de cancelar la cuenta creada en cualquier momento sin notificación previa. Asimismo, acepta cualquier tipo de responsabilidad que derive de la falta de veracidad en los datos personales proveídos en el proceso de registro o en la modificación posterior que llegará a realizar el usuario.
- ✎ Utilizar su cuenta de usuario en forma responsable, ya que esta es de carácter personal, única e intransferible. La contraseña que el usuario asigne está cifrada, esto es, aun cuando queda guardada en los sistemas de información de **St. Joseph's**, éste no tiene forma alguna de conocerla, lo cual implica que la contraseña es de exclusivo conocimiento por parte del **Usuario**, por ende, todas las acciones realizadas con la cuenta del **Usuario** le serán atribuibles a este.
- ✎ Contar con capacidad natural y jurídica para obligarse a las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones, considerando principalmente ser mayor de edad, no tener una suspensión de derechos dictada por alguna autoridad judicial y estar en condiciones mentales suficientes que le permitan entender el alcance del contenido de este documento.
- ✎ Antes de realizar el pago de su pedido, verificar que los productos y cantidades seleccionados, sean correctos.
- ✎ Utilizar los productos adquiridos en el sitio web www.stjosephs.mx sólo en la forma sugerida en ese sitio web.
- ✎ Solicitar su comprobante fiscal dentro del mes en que fue realizada la compra.
- ✎ Verificar que los domicilios de envío de sus productos sean correctos y completos.
- ✎ Realizar las solicitudes de garantía o devolución de pago únicamente a través de los medios autorizados.

F. USOS PERMITIDOS Y LIMITACIONES DE USO DE ESTE SITIO WEB

Para realizar la compra de los productos y hacer uso del contenido que se ofrecen a través del sitio web de **St. Joseph's** es necesario que conozca los usos permitidos y no permitidos, los cuales, de manera enunciativa más no limitativa, se presentan a continuación:

Usos permitidos

- ✎ Consultar el catálogo de productos que se ofrecen a través del sitio www.stjosephs.mx
- ✎ Hacer mención o publicación en redes sociales o cualquier otro medio de carácter no comercial sobre los productos que ofrecemos en el sitio web www.stjosephs.mx
- ✎ Realizar el pago de los productos seleccionados en el sitio web www.stjosephs.mx
- ✎ Solicitar comprobantes de compra y/o facturación a través de los medios señalados
- ✎ Revisar el historial de pedidos en su cuenta de usuario
- ✎ Consultar y editar su perfil

Usos no permitidos

- ✎ Acceder a bases de datos o cualquier medio electrónico en donde almacenamos información de carácter privado
- ✎ Copiar, distribuir, descargar, mostrar o transmitir cualquier tipo de contenido de este sitio en cualquier forma o a través de cualquier medio ya sean medios electrónicos, mecánicos, electromecánicos, ópticos, audiovisuales, sonoros o cualquier otro medio superviniente
- ✎ Dar de alta cuentas de usuario con información falsa o con datos personales de los cuales no es el titular
- ✎ Enviar correos electrónicos con asuntos que no estén relacionados con el sitio web www.stjosephs.mx
- ✎ Hacer cualquier uso contrario dentro del sitio web www.stjosephs.mx conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones
- ✎ Hacer un uso no adecuado del sitio web www.stjosephs.mx
- ✎ Obtener información de otros usuarios con fines ajenos a los previstos en este sitio
- ✎ Realizar el uso de herramientas automatizadas o tecnologías similares con la intención de extraer, obtener o recopilar cualquier información contenida en este sitio
- ✎ Realizar envío de correos masivos a los correos electrónicos pertenecientes a www.stjosephs.mx o utilizando contenido del sitio www.stjosephs.mx
- ✎ Utilizar contenidos del sitio web www.stjosephs.mx para revender productos y/o servicios
- ✎ Utilizar los formularios del sitio web www.stjosephs.mx para el envío de códigos informáticos o scripts (instrucciones informáticas) que llegasen a afectar el correcto funcionamiento del sitio
- ✎ Utilizar nombres de usuario obscenos, falsos o inmorales

La realización de cualquiera de las actividades no permitidas traerá como consecuencia la cancelación de su registro en este sitio web y en caso de que la acción realizada esté vinculada con alguna actividad ilegal, se le dará parte de dicha situación a las autoridades correspondientes.

Como **Usuario** será responsable de los daños y perjuicios que ocasione a **St. Joseph's** o a terceros, por:

- Cualquier acto con dolo o mala fe que afecte tanto en aspectos morales como económicos a cualquier persona o empresa con perfil de **Usuario** y que en consecuencia provoquen acciones legales en contra de **St. Joseph's**
- Hacer uso indebido del sitio web www.stjosephs.mx
- Incumplimiento a estos Términos y Condiciones
- Introducir en nuestra plataforma cualquier elemento que dañe o afecte su funcionamiento en parte o en su totalidad
- Por cualquier acto u omisión imputables a **Usted** que genere algún tipo de afectación a nuestros sistemas de información, así como a la disponibilidad de este sitio web

Suspensión de la cuenta

St. Joseph's puede, a su entera discreción, suspender la cuenta del **Usuario** si detecta alguna o varias de las siguientes situaciones:

- Si se detecta que el **Usuario** ha proporcionado: datos falsos, datos que no refieren a su identidad, información de terceros en su nombre o ha realizado usurpación de identidad
- Si los datos del **Usuario** no han podido ser validados
- Si existe en un plazo no mayor a 1 mes, más de 3 solicitudes de cancelaciones o devoluciones relacionadas por el mismo **Usuario**
- Si se detecta el registro de varias cuentas a nombre de un mismo **Usuario**
- Si el **Usuario** remite correos obscenos o utiliza un lenguaje inapropiado en sus solicitudes

Si su cuenta de usuario no está habilitada usted deberá enviar desde la misma dirección electrónica utilizada para registrarse como **Usuario**, un correo electrónico a hola@stjosephs.mx con el asunto: "Cuenta suspendida" a efecto de que le sea informado el motivo de suspensión y conocer cuál es el proceso para realizar la reactivación de su cuenta.

G. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS

St. Joseph's no es la empresa que realiza la entrega de productos ni el procesamiento de pago de su compra, por lo que queda excluido de cualquier responsabilidad por reclamo de daños y perjuicios derivados de:

- Calidad del servicio brindado por los terceros.
- Retraso en el procesamiento de pago solicitado fuera de este sitio web.
- Actos u omisiones imputables a terceros o al personal que empleen para la realización de entrega de productos y procesamiento de pago.

Los Sitios Enlazados en este sitio web y sus subdominios, tienen solo el propósito de facilitar a los usuarios la información de Sitios de terceros afines a los productos y servicios; debe entenderse que dichas menciones no presuponen, ni establecen la existencia algún tipo de vínculo jurídico y/o comercial, responsabilidad, obligación entre este sitio web con los Sitios de terceros y/o los terceros propietarios de dichos Sitios.

La exclusión de responsabilidad de **St. Joseph's** con respecto a los Sitios de terceros incluye:

- Cualquier tipo de daño informático en los equipos de cómputo del **Usuario** al visitar sitios web de terceros desde nuestro sitio web.
- Ausencia o imprecisión en obligaciones jurídicas el respectivo cumplimiento a la legislación en materia de comercio electrónico, protección de datos personales, seguridad de la información y derechos del consumidor.

H. RESPECTO A LOS PRECIOS DE LOS PRODUCTOS PROVEÍDOS POR ST. JOSEPH'S

Los precios señalados en el sitio web quedan sujetos a lo siguiente:

- Cambio sin previo aviso (a la alta o baja), en el caso de los precios de los productos solicitados previamente al cambio de precio, estos se mantendrán en la misma cantidad, aun cuando el precio sea menor posterior a la compra del **Usuario**.

- Los precios que se indican en el sitio web están expresados en pesos mexicanos e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), aun cuando usted no solicite su comprobante fiscal, el costo no variará.
- Los costos de traslado o paquetería no están incluidos en el precio los productos, este concepto será indicado previa finalización de su compra y se integrará en el costo final de la transacción, salvo la excepción prevista en el apartado de Entrega.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección al Consumidor y su legislación secundaria, en este sitio web se indica la siguiente información de los productos:

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| Nombre | Modo de uso |
| Marca | Precauciones |
| Peso | Disponibilidad y existencias |
| Dimensiones | Condiciones de oferta |
| Contenido | Plazo de validez de oferta |
| Vía de administración | Precio |

I. RESPECTO A LA SEGURIDAD INFORMÁTICA

En cumplimiento a las previsiones legales establecidas en la Ley Federal de Protección al Consumidor este sitio web tiene incorporadas medidas de seguridad informática orientadas a proteger la información que comparte en los formularios que se encuentran en este sitio web, así como en el proceso de compra que realice. Aun así, como consecuencia de la innovación tecnológica, no se garantiza que el contenido de este sitio y/o los enlaces a sitios web de terceros estén libres de interrupciones, errores, virus o cualquier otro componente nocivo.

El **Usuario** desde el momento de aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso y del Servicio está de acuerdo en que **St. Joseph's** no es responsable directo ni indirecto de cualquier daño o perjuicio material o de carácter informático que puedan sufrir los dispositivos electrónicos y/o informáticos utilizados por el **Usuario** y que se deriven de fallas o configuraciones incorrectas en nuestra plataforma, por virus, malware, ransomware o cualquier otro tipo de tecnología superviniente que llegará a afectar el equipo del **Usuario** como consecuencia del uso del sitio o por la descarga de datos, archivos, imágenes y/o contenidos audiovisuales. El **Usuario** exime de cualquier responsabilidad a **St. Joseph's** y renuncia a exigir el pago por perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en este sitio web.

J. POLÍTICAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Respecto a la Información financiera

Le informamos que utilizamos dos sistemas de procesamiento de pago, es importante que realice la consulta de su Aviso de Privacidad en:

- Mercado Pago https://www.mercadolibre.com.mx/ayuda/Aviso-de-privacidad_1167
- PayPal https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_MX

Respecto a los Términos y Condiciones relacionados con el procesamiento de pago, es importante que los consulte en:

- Mercado Pago https://www.mercadopago.com.mx/ayuda/terminos-y-condiciones_715
- Paypal https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=es_MX

Respecto a la Información personal en el sitio web www.stjosephs.mx

El manejo de sus datos personales se realiza conforme a lo dispuesto en nuestro Aviso de Privacidad, los cuales están disponible para su consulta en el apartado de Privacidad del sitio web.

K. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido en el sitio web como imágenes, iconos, diseños, dibujos, fotografías, audios, vídeos, animaciones multimedia, así como la descripción de los servicios y/o productos están protegidas por las legislaciones nacionales e internacionales en materia de propiedad intelectual (propiedad industrial y/o derechos de autor). St. Joseph's Nutrition Co. S.A. de C.V. es titular de todos los derechos de propiedad industrial y/o derechos de autor relativos al diseño, funciones y/u operaciones que integran el sitio web y sus subdominios, por lo que la licencia de uso otorgada a el **Usuario** no constituye una licencia para utilizar el nombre, diseños, signos distintivos, marcas y/o cualquier otro contenido. Para efecto de determinar usos autorizados, así como restricciones, definimos a continuación lo siguiente:

Marcas

St. Joseph's y todas aquellas que se mencionen en el sitio tienen sus debidos registros en el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y están licenciados a St. Joseph's Nutrition Co. S.A. de C.V. para su uso en este sitio.

Derechos de autor

Los contenidos en formato de textos, archivos, imágenes y/o contenidos audiovisuales cuentan con Derechos Reservados a favor de **St. Joseph's** esto faculta a establecer limitaciones al uso de estos, los cuales consisten en lo siguiente:

Usos permitidos (sin fines de lucro)	Usos no permitidos (con o sin fines de lucro)
<ul style="list-style-type: none">Reproducción parcial (copia o fijación digital) solo con fines de compartir o recomendar el sitioCompartir vía redes sociales u otros medios electrónicos solo con fines de compartir o recomendar el sitio	<ul style="list-style-type: none">Adjudicación de auditoríaInserción de textos parciales o completos en otros sitios web (fijación digital)TraducciónAdaptaciónGeneración de Obras derivadas

Las marcas y/o signos distintivos de las cuales **St. Joseph's** no sea titular, pertenecen a sus correspondientes titulares y se presentan en este sitio ya sea porque existe un contrato de publicidad entre ellos y **St. Joseph's** o porque son proveedores de algún servicio y/o producto a través de este sitio web. El hecho de poder acceder, visitar o solicitar servicios a través de **St. Joseph's** no implica en ninguna circunstancia la concesión de licencias o la cesión de Derechos sobre estos.

L. INTERPRETACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Los encabezados contenidos en estos Términos del Servicio y Condiciones del sitio web tienen solamente la finalidad de que sean más claras las obligaciones que se contraen mediante el presente instrumento, por lo que de ninguna manera podrán considerarse como una limitación al alcance de cualquiera de los términos o estipulaciones de este. Para la interpretación, ejecución y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes interesadas se someterán a lo establecido por el marco legal de la Ciudad de México, México, renunciando a la jurisdicción del domicilio actual o futuro, por lo que cualquier controversia que llegase a presentarse con St. Joseph's Nutrition Co. S.A. de C.V. será primordialmente resuelta entre las partes. En caso de que no se llegase a una solución entre las partes, el asunto en disputa deberá ser resuelto ante la Procuraduría Federal de Protección al Consumidor (Profeco) quien será la autoridad competente para conocer y resolver la controversia; solo en última instancia las partes acudirán a los Tribunales Competentes en la Ciudad de México, México.

M. ACTUALIZACIÓN Y/O CAMBIOS

Estos Términos y Condiciones están sujetos a cambios derivados de modificaciones y/o actualizaciones de la legislación o bien por cambio a manera de operar de **St. Joseph's**, cuando sucedan cambios en el contenido de esta sección le daremos aviso vía correo electrónico. Adicional a lo anterior, le recomendamos que consulte constantemente esta sección del sitio web www.stjosephs.mx para conocer los cambios que se realicen en la forma en que operamos en este sitio web, ya que, la aceptación de las modificaciones es condicionante para continuar con el uso de los servicios proveídos en este sitio.

ATENTAMENTE,

ST. JOSEPH'S NUTRITION CO. S.A. DE C.V., IDENTIFICADO COMO ST. JOSEPH'S CON DOMICILIO EN CALZADA SAN ISIDRO TÉCPATL, NÚMERO 156, FRACCIONAMIENTO INDUSTRIAL SAN ANTONIO, ALCALDÍA AZCAPOTZALCO, CÓDIGO POSTAL 02760, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO Y MEDIOS DE CONTACTO DISPONIBLES EN LA SECCIÓN DE IDENTIFICACIÓN EN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 23 DE JUNIO DE 2020.